



Házirend

Tisztelt Vendégeink, tájékoztatjuk Önöket, hogy az alább részletezett házirendet a szolgáltatás igénybevételekor kötelesek betartani! Tájékoztatjuk továbbá Önöket, hogy a szolgáltatás igénybevételenek kezdetével elfogadják az alább foglalt házirendet és kötelezettséget vállalnak annak betartására.

1. A recepció 0-24 óráig nyitva tart, ha kérdése van, illetve segítségre van szüksége, forduljon kollégáinkhoz bizalommal. Hotelszobákból: 100-as mellék.
2. WI-FI kód a recepción kérhető, de a szobakártyán is fel van tüntetve.
3. A Mátra Kemping területén biztonsági okokból kamerás megfigyelőrendszer működik a hatályos jogszabályoknak megfelelően.
4. A Hotel és a Kemping létesítményeit mindenki csak saját felelősségére használhatja!
5. A játszótér játékeit csak 12 év alatti gyermekek használhatják szülői felügyelettel vagy engedéllyel.
6. Az érvényben lévő árakról, szolgáltatási díjakról, a nyitva tartás rendjéről a recepción kaphat tájékoztatást.
7. Érkezéskor minden vendég bejelentkezési lapot köteles kitölteni, valamint személyazonosságát igazoló fényképes igazolványt, adatellenőrzés céljából a recepció részére bemutatni és a megfelelő adatokat megadni, ezzel az adatszolgáltatási kötelezettségének eleget tenni.
8. A recepción hivatkozási számmal ellátott karszalago(ka)t a tartózkodás ideje alatt viselni kötelező, mert a különböző szolgáltatásokra való jogosultságot a karszalag színe határozza meg a kollégáknak. A Mátra Kemping alkalmazottai, bármikor jogosultak a szolgáltatások igénybevételenek jogosságát ellenőrizni, ezért fontos a karszalag(ok) viselése. A felmutatás nem elegendő, viselni kell.
9. A szállóvendégekkel érkező 4 év alatti gyermekek a Hotel és Kemping szolgáltatásait ingyenesen vehetik igénybe. A wellness és a sóbarlang számukra is térítéses a wellness recepción feltüntetett díjszabás alapján.
10. A bejárati sorompó a felnyitás követően 20 mp. eltelte után automatikusan záródik. A sorompó mozgásérzékelővel ellátott, a gyalogos forgalom itt TILOS, alatta nem megengedett.
11. A szállás elfoglalására az érkezés napján 14 órától van lehetőség, ettől eltérő időponthoz előzetes egyeztetés szükséges. A szálláshelyeket az elutazás napján 10 óráig kell elhagyni, ettől eltérő időponthoz előzetes egyeztetés szükséges.
12. A szobaleltár minden szálláshelyen megtalálható. Ha hiányt tapasztalnak, kérjük jelezzék a recepción.
13. A házakban, a hotelszobákban, a közösségi helyiségekben dohányozni Tilos! Dohányozni az üdülőházak teraszán és az arra kijelölt helyeken szabad. Tisztelettel megkérjük dohányzó vendégeinket, hogy a tisztaság fenntartása érdekében a Mátra Kemping teljes területén a csikket ne szórják szét, hanem az arra kijelölt tárolóedényekbe tegyék.
14. A Kemping területén, vagy a parkolóban autót mosni, locsolni, mosószeres vizet kiönteni tilos!



15. A Kemping területére háziállatot csak előzetes egyeztetés után, térítés ellenében lehet behozni. Kutyát a kemping területén csak pórázon lehet tartani, azok ürülékét gazdájuknak azonnal el kell takarítani. A Hotelben háziállatot nem tudunk fogadni.
16. Grillezni grillsütőn, faszénen lehet. Tüzet rakni kizárólag az arra kijelölt helyen, bográcsozás vagy szalonnasütés céljából szabad. A szalonnasütéshez nyársakat, fát a recepción igényelhetnek. A tüzet a program befejeztével minden esetben el kell oltani!
17. A Kemping alkalmazottainak utasításait, útmutatásait minden vendégnek be kell tartani.
18. Bármilyen rendkívüli eseményt – személyi sérülés, tüzeset, balesetveszélyes eszköz vagy tárgy jelenlétét – kérjük, jelezzék a személyzetnek, akik intézkedésre jogosultak és kötelesek.
19. A Mátra Kemping nem vállal felelősséget az értékek elvesztése vagy lopás esetén, kártérítésre nem kötelezhető természeti csapás, tűz, illetve önhibáján kívül történt eseményekből eredő károkért (pl: áramszünet).
20. A Kemping értékmegőrzőt működtet a recepción, ezért felhívjuk figyelmüket, hogy minden értéküket az értékmegőrzőben helyezték el!
21. A talált tárgyakat a recepción kérjük leadni, amennyiben a talált tárgy jogos tulajdonosa jelentkezik, személyi igazolványának felmutatásával és aláírásával kell a recepción az átvételt igazolni.
22. A faházakhoz tartozó felszerelési tárgyakat tilos kivinni.
23. Aki a Hotel és Kemping berendezéseit, eszközeit, felszereléseit, vagyontárgyait nem rendeltetésszerűen használja, így például szándékosan vagy gondatlanságból megrongálja, jogosulatlanul eltulajdonítja, és ezzel kárt okoz, köteles az okozott kárt megtéríteni. A díjszabás a recepción és a szobai információs mappákban elérhető.
24. Kérjük, mindig győződjön meg arról, hogy az üdülőházakban, közösségi konyhákban lekapcsolták az elektromos tűzhelyet és elzárták a csapokat. A szálláshelyekről való távozáskor, kérjük, zárják be az ajtókat-ablakokat.
25. A sátrat, a lakókocsit, gépjárműveket az arra kijelölt helyen kérjük elhelyezni.
26. Amennyiben sátorhoz, lakókocsihoz áram-, víz-, kábel tv szolgáltatást szeretnének igénybe venni, kérjük a recepción jelezzék.
27. A ki-, bepakolás erejéig lehetőség van gépkocsival a faház mellé állni, utána azonban minden vendégünk köteles a kijelölt parkolókat használni!
28. Kérjük Önöket, hogy a Kemping külső területét és belső helységeit tartsák tisztán. A közös mellékhelységeken és zuhanyzóknál gondoljanak az Önök után belépő vendégre is!
29. A sportpálya, sporteszközök egyéni felelősségre vehetők igénybe. A sporteszközöket kaució ellenében, a recepción adjuk ki.
30. A gyerekekért szüleik, illetve kísérőik, csoportvezetőik felelnek. Kérjük a gyerekeket folyamatos felügyelet alatt tartani! A házirend betartásáért a szülő, vagy pedagógus a vele együtt üdülő gyermekekért is felelős.
- 31. A kemping területén 22:00 óra után a többi vendég nyugalma zavarni szigorúan tilos. A Kemping teljes területén tilos a hangoskodás, saját hangosítás használata, buli rendezése, amivel a többi vendéget zavarhatja. Amennyiben ilyen szándéka van, ez csak előre egyeztetett helyszínen és módon lehetséges. Kérje a recepció segítségét! A Mátra Kemping fenntartja a jogot, hogy a többi vendéget nyugalmaiban zavaró, esetleg botrányszerűen viselkedő vendégeket ne fogadja, illetve a kemping területéről azonnali hatállyal kitaltsa.**



Sástó Hotel***

3200 Gyöngyös-Sástó, Farkas utca 4.
+36 37 574 002

32. A vendégek a szolgáltatás módjára, minőségére, a kiszolgáló személyzet magatartására vonatkozó és a létesítmény üzemeltetésével kapcsolatosan észrevételüket, a vásárlók könyvében tehetik meg, míg elégedettségüket, elismerésüket a vendégekönyvben fejezhetik ki. A vásárlók könyve és a vendégekönyv a recepción található.
33. Elektromos autó töltése a hálózatról csak a recepció engedélyével lehetséges. Díja a mindenkori napi áramjegy háromszorosa.

Kérjük a fentiek betartásával, járuljon hozzá kempingünk zökkenőmentes működéséhez, hogy minden kedves Vendégünk jól érezhesse magát!

Mátra Kemping Sástó, 2021. 09. 27.

Kellemes pihenést kívánunk!

Mátra Kemping** és a Sástó Hotel*** dolgozói**