



LEMONDÁSI ÉS KÖTBÉR SZABÁLYZAT

(egyéni vendégek esetén)

[1] Lemondási feltételek

I. Szálláshely

Feltételek:

- ❖ Érkezés előtt 14 nappal: ingyenesen lemondható
- ❖ Érkezés előtt 7 nappal: kötbér fizetendő
- ❖ 7 napon belül történő lemondás esetén: kötbér fizetendő

Kivételek:

Vis major okból (vendég betegsége, hozzátartozó halála stb.) történő lemondás: ebben az esetben eltekintünk a kötbértől. Azonban igazolás (orvosi igazolás vagy hallotti bizonyítványt) szükséges! Ennek hiányában a szabályzat szerint fizetendő kötbért terheljük.

II. Egyéb szolgáltatások

Feltételek:

- ❖ Szolgáltatás igénybevételének napja előtt minimum 7 nappal: 0% kötbér minden szolgáltatás esetén
- ❖ 7 napon belüli (beleértve a helyszíni lemondást is) lemondás esetén: a kötbér mértéke 0 % vagy 100 % a szolgáltatás jellegétől² függően

[2] Kötbér:

I. Szálláshely

Kötbéralap: A kötbér alapja a szállásdíj, ami egyenlő a szállás + reggeli összegével, csomag foglalása esetén pedig a csomag teljes összegével. Az egyéb, külön foglalt és fizetett szolgáltatások nem számítanak bele a kötbéralap-ba.

Kötbér mértéke: a kötbéralap 0%, 50 % vagy 100 %-a a lemondás dátumától függően

- ❖ Érkezés előtt 14 nappal történő lemondás esetén: szállásdíj 0 %-a
- ❖ Érkezés előtt 7 nappal történő lemondás esetén: szállásdíj 50 %-a
- ❖ 7 napon belül történő lemondás esetén: szállásdíj 100 %-a



II. Egyéb szolgáltatások

Kötbéralap: teljes szolgáltatásdíj

Kötbér mértéke:

- ❖ Szolgáltatás igénybevételének napja előtt minimum 7 nappal történő lemondás esetén: a teljes szolgáltatásdíj 0%-a minden szolgáltatás esetén
- ❖ Szolgáltatás igénybevételének napján és az ezt megelőző 7 napon belül történő lemondás esetén: a teljes szolgáltatásdíj 0 %-a vagy 100 %-a fizetendő kötbéreként a szolgáltatás jellegétől függően²

Szolgáltatás jellege²:

- ❖ nincs kötbér: sóbarlang, wellness, stb.
- ❖ 100 % kötbér:
 - 7 napon belül a következő szolgáltatások esetén: borkóstoló, játéktér
 - 48 órán belüli lemondás: ebéd vagy vacsora, bekészítés, sütőgető hely, borkóstoló, gasztronómiai program, egyéb értékesített külsős programok

[3] Garancia:

Szolgáltatásaink garantálásához előleg fizetése szükséges (mértéke a teljes szállásdíj 50%-a), melyet a foglalást követő 3 napon belül szükséges rendezni. Előleg rendezésének hiánya esetén a foglalást nem tudjuk garantálni!

I. Szálláshely: Fizetési garancia (előleg) nélkül szálláshelyünk nem elfoglalható!

1. **Rendezett előleggel rendelkező vendégek:** a teljes szállásdíj fennmaradó 50 %-át érkezéskor a helyszínen kötelesek megfizetni
2. **Last minute és walk-in vendégek:** érkezéskor a teljes szállásdíj legalább 50 %-ának, optimális esetben a szállásdíj 100 %-ának megfizetése történik
3. **No-show és 14 napon belüli lemondások:** tárgynapot követően megtörténik a kapcsolatfelvétel és felszólítjuk a lemondási és kötbér szabályzat alapján keletkezett tartozásának rendezésére. A rendezés történhet utalással vagy a kártyaadatának megadásával felhatalmazhat minket kártyájának megterhelésére. A tartozás rendezésének elmaradása szolgáltatásaink jövőbeni megtagadását vonhatja maga után!

II. Egyéb szolgáltatás:

A csak szolgáltatást igénybe vevőktől (borkóstoló, vacsora, rendezvény, játéktér) a szolgáltatás lefoglalásakor bankkártya adatokat kérünk garanciaként! 1 héten belüli lemondás vagy nem megjelenés esetén 100 % kötbért számítunk fel, terheljük a megadott kártyát a teljes összeggel.